PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN 2025

GASTOUDERBUREAU RONDOMKIDS

Alexandra Christina Kivila Riqueza
Herzien in januari 2025

Auteur:
Rig Dekkers
In samenwerking met Petra van den Berg

Burchtwal 71
3452 MG Vleuten

www.rondomkids.nl
info@rondomkids.nl

Bron 4 Pedagogische doelen:
Pedagogisch curriculum voor het jonge kind in de kinderopvang.

Inhoudsopgave

Pedagogisch beleid Rondomkids 3

Pedagogische visie en doelstelling Rondomkids 3

Wat doet Rondomkids? 3

De gastouder 4

Eisen waaraan een gastouder moet voldoen 4

Samenwerking tussen ouder en gastouder 5

Verantwoordelijkheden van de gastouder 5

Groepsgrootte 5

De opvanglocatie 6

Pedagogische doelen 7

- Doel 1 7
- Doel 2 7
- Doel 3 8
- Doel 4 9

Achterwacht 10

Advies & informatie 10

Evaluatie 10

Privacy 10

Klachten en meningsverschillen 11

Oudercommissie 11

Pedagogisch beleid Rondomkids

In dit Beleidsplan zijn de uitgangspunten en doelstellingen van Gastouderbureau Rondomkids (hierna:

Rondomkids) vastgelegd. Ook wordt de werkwijze van het gastouderbureau beschreven.

Rondomkids streeft ernaar dat de kinderopvang die haar gastouders bieden van hoogstaande kwaliteit is en hecht grote waarde aan hun deskundigheid en zelfstandigheid.

De wet- en regelgeving over kinderopvang verandert voortdurend. Rondomkids volgt de ontwikkelingen op de voet en past, indien nodig, het beleidsplan hierop aan.

Pedagogische visie en doelstelling Rondomkids

Elke ouder wil de beste zorg en opvang voor zijn kind, in een veilige, gezonde en geborgen omgeving. Kiest een ouder voor kinderopvang door een gastouder, dan is het van belang dat hij of zij deskundig is en beschikt over de benodigde kennis en ervaring. De gastouder neemt van de ouders of verzorgers immers een deel van de zorg en opvoeding over. Rondomkids vindt het van groot belang dat elk kind de deskundige zorg en aandacht krijgt die het nodig heeft.

Vindt de opvang plaats bij de gastouder thuis, dan dient deze ervoor te zorgen dat het huis veilig, schoon en huiselijk is. Kinderen moeten zich er prettig voelen en er graag spelen, leren en ontdekken.
Rondomkids vindt het belangrijk dat kinderen kunnen kiezen uit verschillende activiteiten - zowel binnen als buiten - als zij bij de gastouder zijn.
Elke gastouder heeft daarom een ruime keuze aan verschillend speelmateriaal binnen en heeft een tuin of in ieder geval een speelplaats in de buurt ter beschikking.

Elk kind heeft het recht om zich te ontwikkelen en om gezond en beschermd op te groeien. Dit staat centraal in de kinderopvang die gastouders van Rondomkids bieden. De gastouders hebben hier continue aandacht voor. Elk kind is uniek en zal zich in zijn eigen tempo ontwikkelen. De gastouders van Rondomkids hebben kennis van de ontwikkelingsfases die een kind doormaakt.

Wat doet Rondomkids?

Rondomkids is verantwoordelijk voor de selectie van haar gastouders en ziet erop toe dat zij voldoen aan de voor kinderopvang op maat vereiste deskundigheid en diploma's.

Rondomkids draagt zorg voor het contact tussen de ouders, gastouders en Belastingdienst. Het gastouderbureau draagt ook zorg voor de in dit kader benodigde financiële en administratieve handelingen.

Rondomkids zorgt ervoor dat haar gastouders op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid van het gastouderbureau en ziet erop toe dat de kinderopvang die zij bieden conform dit beleidsplan wordt uitgevoerd. Rondomkids gaat aan de hand van de Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid na of de opvanglocatie aan alle veiligheidseisen voldoet en evalueert met ouders en gastouders of de geboden kinderopvang naar wens en conform de geldende wet- en regelgeving is. Indien de opvang door een gastouder naar aanleiding hiervan dient te worden aangepast ziet het gastouderbureau erop toe dat eventuele verbeterpunten direct worden doorgevoerd of ziet er op toe dat, indien van deze Risico-Inventarisatie wordt afgeweken, ouders en gastouders aanvullende afspraken maken.

Voor de aangesloten gastouders is er een kader ontwikkeld waarbinnen zij een pedagogisch werkplan kunnen maken. In dit werkplan informeren ze ouders over onder meer hun pedagogische werkwijze, de huisvesting die geboden wordt, dagindeling, openingstijden en het uurtarief.

Rondomkids houdt de ontwikkelingen in de kinderopvang nauwgezet bij en informeert ouders en gastouders hierover.

Desgewenst kunnen ouders en gastouders zich door Rondomkids laten adviseren over opvoedondersteuning. Het gastouderbureau fungeert indien gewenst als klankbord, bijvoorbeeld wanneer ouders hun zorgen willen delen over aan de kinderopvang gerelateerde onderwerpen.

De gastouder

De gastouders van Rondomkids zijn deskundig en hebben de relevante, geldige diploma's. Ze hebben vanzelfsprekend affiniteit met kinderen en een groot verantwoordelijkheidsgevoel. Ze zijn goed in staat om zelfstandig te werken, maar zien de noodzaak in van het toezicht op hun werkzaamheden, dat met enige regelmaat plaatsvindt. De kinderopvang die ze bieden is conform de voor kinderopvang geldende wettelijke eisen.

De gastouders staan ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK)

De gastouders van Rondomkids zijn zelf verantwoordelijk voor hun acquisitie. Via hun eigen netwerk dienen zij gezinnen te werven. Ouders die opvang voor hun kind wensen kunnen in het LRK zoeken naar een geschikte gastouder in hun omgeving.

Rondomkids heeft er geen bezwaar tegen als een gastouder zich inschrijft bij meerdere gastouderbureaus.

Eisen waaraan een gastouder moet voldoen

- de gastouder heeft affiniteit met kinderen en ervaring op het gebied van kinderopvang en de zorg voor kinderen
- de gastouder is creatief en flexibel
- de gastouder biedt kinderen verschillende activiteiten, zowel in huis als buiten aan
- de gastouder heeft kennis van de ontwikkeling van kinderen en beschikt over een relevant, geldig diploma
- de gastouder staat ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang of is in het bezit van de formulieren die nodig zijn om zich op korte termijn in het LRK te registreren
- de gastouder heeft een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), staat ingeschreven in het Personenregister bij DUO en heeft Rondomkids toestemming gegeven om bij een melding de ouders die gebruikmaken van kinderopvang te informeren. Dit geldt tevens voor haar huisgenoten van boven de 18 jaar en voor structureel aanwezige. (een structureel aanwezige is iemand die geregeld op visite is bij de gastouder thuis, tijdens de opvangdagen)
- de gastouder beschikt over goede communicatieve vaardigheden en de voertaal is Nederlands
- de gastouder is tenminste 18 jaar
- de gastouder gaat met respect om met privacygevoelige gegevens en zal deze nooit zonder toestemming delen met derden
- de gastouder staat open voor andere gewoonten, culturen en levenswijzen en respecteert deze
- de gastouder heeft een certificaat Eerste Hulp aan Kinderen en gaat minimaal één keer in de 2 jaar naar de herhaling van deze EHBO-cursus of volgt jaarlijks een opfris-workshop
- de gastouder is op de hoogte van de handleiding en meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling
- de gastouder noteert de adressen en telefoonnummers van instanties uit eigen omgeving op de sociale kaart, waarvoor het gastouderbureau het format verstrekt
- de gastouder zorgt ervoor dat de opvanglocatie veilig is en dat de inboedel geschikt is voor kinderopvang
- de gastouder zorgt ervoor dat de opvanglocatie voldoet aan de voor kinderopvang relevante wet- en regelgeving
- de gastouder heeft een rijbewijs en beschikt over een geldige ongevallen inzittendenverzekering wanneer zij gebruikt maakt van haar eigen auto,
- de gastouder werkt mee aan de Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en is bereid eventuele verbeterpunten direct door te voeren

- de gastouder is op de hoogte van het pedagogisch beleid van Rondomkids en zorgt ervoor dat de opvang die geboden wordt conform dit beleidsplan wordt uitgevoerd.

Samenwerking tussen ouder en gastouder

Ouders die gebruikmaken van kinderopvang door een gastouder van Rondomkids en gastouders moeten erop kunnen vertrouwen dat met elkaar gemaakte afspraken worden nagekomen. Wederzijds vertrouwen en respect voor elkaar bevorderen dat het kind zich prettig en veilig voelt bij de gastouder.

Ouders en gastouders maken voorafgaand afspraken over vervoer, speelafspraken, voeding en slapen. Ook kunnen er afspraken worden gemaakt over levensovertuiging, opvoedingsmethode en normen en waarden. Ouders en gastouder maken voorafgaand aan de opvang afspraken over een eventuele wenperiode die is afgestemd op de behoefte van het kind. Vindt de opvang plaats bij het eigen gezin thuis, dan kunnen ook afspraken worden gemaakt over bijvoorbeeld (licht) huishoudelijk werk.
Deze afspraken worden vastgelegd in een daarvoor opgesteld afsprakenformulier dat ouder en gastouder ondertekenen.

Rondomkids vindt het belangrijk dat ouders en gastouders elkaar zorgvuldig informeren over de ontwikkelingen en belevenissen van het kind.
Eventuele aandachts- of verbeterpunten worden direct door ouder en gastouder besproken, zodat zij samen een oplossing kunnen bedenken.

Verantwoordelijkheden van de gastouder

- de gastouder zorgt ervoor dat kinderen zich veilig en geborgen voelen
- de gastouder zorgt ervoor dat elk kind goede lichamelijke verzorging krijgt
- de gastouder zorgt ervoor dat het kind de ruimte krijgt om zich in eigen tempo te ontwikkelen
- de gastouder biedt kinderen de keuze uit verschillende activiteiten, zowel in huis als buiten, die aansluiten bij de ontwikkeling van het kind
- het huis van de gastouder is kindvriendelijk ingericht en heeft een separate ruimte waar jonge kinderen overdag rustig kunnen slapen. Voor kinderen tot 2 jaar is het invullen van een slaapverklaring verplicht.
- het huis van de gastouder is te allen tijde rookvrij en er hangen goed functionerende rookmelders in de kamers waar de kinderen verblijven
- in het huis van de gastouders wordt er regelmatig geventileerd
- de gastouder houdt zich aan de met de ouders gemaakte afspraken over opvoeding en verzorging van het kind
- de gastouder biedt ouders de gelegenheid te overleggen over de ontwikkeling en de belevenissen van hun kind en doet verslag van wat het kind tijdens de opvanguren heeft gedaan en geleerd
- indien er een huisdier aanwezig is, zorgt de gastouder ervoor dat zich geen onveilige situaties kunnen voordoen en dat de hygiëne te allen tijde is gewaarborgd
- de gastouder kan daadkrachtig handelen als een kind ziek wordt of als zich een ongeval voordoet
- de gastouder kan een beroep doen op iemand voor ondersteuning in een noodsituatie

Groepsgrootte

Hoeveel kinderen een gastouder maximaal mag opvangen is afhankelijk van de leeftijd van de opvangkinderen en, indien van toepassing, van de leeftijd van eigen kinderen.

- in een groep met kinderen van 0 tot 4 jaar mogen maximaal 5 kinderen op hetzelfde moment aanwezig zijn. De kinderen van de gastouder van onder de 10 jaar worden meegeteld
- van deze 5 kinderen mogen maximaal 4 kinderen 0 tot 1 jaar zijn; maximaal 2 van die 4 kinderen mogen 0 jaar zijn
- in een groep kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar mogen maximaal 6 kinderen tegelijkertijd aanwezig zijn. Eigen kinderen in de leeftijd tot 10 jaar worden meegeteld

- van die 6 kinderen mogen maximaal 4 kinderen de leeftijd hebben van 0 en 1 jaar; maximaal 2 kinderen mogen 0 jaar zijn

Bij het bepalen van het maximale aantal op te vangen kinderen wordt rekening gehouden met de speelruimte die binnen en buiten beschikbaar is.
De gastouder is verantwoordelijk voor het naleven van deze wettelijke maatregel.

De opvanglocatie

Kinderopvang kan bij de gastouder thuis worden geboden, maar ook bij het gezin dat kinderopvang wenst.

In beide gevallen dient de locatie te worden aangemeld bij de gemeente waar de opvang wordt geboden.

Ook moet de locatie geregistreerd zijn in het Landelijk Register Kinderopvang.

Rondomkids komt één keer per jaar langs om aan de hand van de eerder gehouden Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid na te gaan of nog steeds aan de eisen wordt voldaan.

In de ruimte waar de kinderen opgevangen worden moet voldoende open speelruimte zijn. Kinderen moeten er

vrij kunnen bewegen, terwijl heel jonge kinderen er tegelijkertijd veilig kunnen liggen. Ook dient er een ruimte te zijn waar een kind zich kan terugtrekken om bijvoorbeeld te tekenen, puzzelen of lezen. Een speelhoek of tentje kan hiervoor ingericht worden of er kan een dekentje worden neergelegd. De opvanglocatie is schoon, fris en goed te ventileren en te allen tijde rookvrij.

Voor kinderen jonger dan 1,5 jaar dient er een separate slaapruimte buiten het speelvertrek te zijn. Ook deze ruimte is goed geventileerd, rookvrij en heeft een goed functionerende rookmelder.
De bedjes zijn allemaal goedgekeurd door de GGD, bij het gebruik van een campingbedje is de gastouder alert op de veiligheidsvoorschriften met betrekking tot het gebruik van deze bedjes. Het moet volgens het Warenwetbesluit Kinderbedden en -boxen o.a. stabiel zijn, ventilerende zijwanden hebben van minimaal 55 cm hoog, de bodem mag niet doorzakken en het vouwmechanisme moet een kind veilige sluiting hebben. Gebruik uitsluitend de originele matrasjes in de campingbedjes.
Rondomkids vindt het belangrijk dat ouders de kamers waar hun kinderen verblijven kunnen bekijken en dat deze naar hun wens zijn.

Het huis is voorzien van goed functionerende rookmelders. Rondomkids adviseert gastouders en ouders om een branddeken en brandblusser in huis te hebben.
Een EHBO-doos is verplicht. De gastouder controleert de EHBO-doos regelmatig op inhoud en houdbaarheid.

De gastouder heeft een meldingsplicht als een incident of ongeval heeft plaatsgevonden. Rondomkids verstrekt het hiervoor benodigde formulier.

Ook een tuin is een deel van de omgeving waar kinderen tijdens opvanguren verblijven. Daar kunnen ze rennen, ravotten en spelen. Rondomkids vindt het belangrijk dat kinderen regelmatig buiten spelen.

Elke tuin dient afgesloten te kunnen worden en de gastouder zal te allen tijde zorg dragen voor de veiligheid van de kinderen. Speeltoestellen en buitenspeelgoed worden regelmatig gecontroleerd op gebreken. Zandbak en speelplaats worden voor gebruik door de gastouder geïnspecteerd. Zwerfvuil en uitwerpselen van huisdieren worden verwijderd.

Heeft de gastouder geen tuin, dan wordt een alternatieve locatie geboden, zoals een speelplein, speeltuin of park in de buurt, die voor kinderen veilig te bereiken is. Oudere kinderen kunnen er zelfstandig heen, mits hun ouders/verzorgers hiervoor toestemming hebben gegeven. Afspraken over zelfstandig buiten spelen of zelfstandig handelen buiten het toezicht van de gastouder worden vastgelegd in het zelfstandigheid-formulier..

Pedagogische doelen

Elk kind heeft het recht om zich te ontwikkelen en om gezond en beschermd op te groeien. Dit staat centraal in de opvang die gastouders van Rondomkids bieden. De gastouders hebben hier continue aandacht voor.

Elk kind is uniek en zal zich in zijn eigen tempo ontwikkelen. De gastouders van Rondomkids hebben kennis van de ontwikkelingsfases die een kind doormaakt. Zij volgen de basale, emotionele en fysieke ontwikkeling van hun opvangkinderen en begeleiden hen daarbij en stimuleren hen waar mogelijk. De gastouder houdt de ouders op de hoogte van de ontwikkeling van het kind.

Doel 1

Kinderen emotionele veiligheid bieden in een veilige en gezonde omgeving

De gastouder is betrokken bij de kinderen.

In de zorg die ze biedt heeft ze aandacht voor en houdt ze rekening met hun leeftijd en ontwikkelingsfase.
Ze biedt structuur en stelt wanneer nodig heldere grenzen.

Ze draagt er zorg voor dat elk kind het respect en de waardering en erkenning krijgt waar het recht op heeft. De gastouder zorgt ervoor dat de sfeer in de opvang vertrouwd en prettig is. Ze toont interesse in de kinderen en zorgt ervoor dat ze zich veilig voelen. Ze troost hen wanneer ze verdrietig zijn.
De gastouder behandelt elk kind als een individu, met eigen wensen, gedachten en emoties. Wanneer nodig of gewenst denkt ze met de kinderen mee en helpt hen samen oplossingen te vinden in concrete situaties. De opvanglocatie waar de kinderen verblijven is aangenaam en vriendelijk. Er zijn volop mogelijkheden om te spelen en ontdekken en er is ruimte voor de kinderen om zich te ontspannen.

Doel 2

Persoonlijke competentie van de kinderen bevorderen

De gastouder daagt de kinderen spelenderwijs uit om hun motorische en cognitieve vaardigheden te ontwikkelen en stimuleert hun taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.
Ze begeleidt kinderen in een veilige omgeving stap voor stap naar meer zelfstandigheid en geeft hen daarvoor de benodigde ruimte, gelegenheid en het vertrouwen.
Ze biedt activiteiten op maat om kinderen te stimuleren verschillende vaardigheden te ontwikkelen. Wanneer de situatie zich ervoor leent laat ze kinderen zelf oplossingen bedenken. Zo wordt hun denkvermogen gestimuleerd en worden kinderen uitgedaagd om verschillende vaardigheden te gebruiken.

De gastouder zorgt ervoor dat de kinderen kunnen meedoen aan verschillende activiteiten die hun motorische en lichamelijke ontwikkeling bevorderen, zoals:

- spelen op een speelkleed met kindvriendelijke maar uitdagende spelletjes
- kindvriendelijke klusjes in en om het huis, zoals tafeldekken
- verkleedkleding aanbieden en kinderen zich laten verkleden, eventueel met enige ondersteuning
- kinderen zelfstandig naar de wc laten gaan
- kinderen leren om zelf hun schoenen aan te doen en hun veters te strikken
- knutselen, zoals knippen, plakken, verven
- bouwen met blokken, LEGO of andere voorwerpen
- buitenspelen, fietsen, rennen, klimmen, de seizoenen laten ervaren

De gastouder biedt verschillende activiteiten aan die helpen om de cognitieve vaardigheden van kinderen te ontwikkelen, zoals:

- kinderen leren om en begeleiden bij het bedenken van oplossingen in concrete situaties
- waar nodig uitleggen waarom een door de gastouder voorgestelde manier de voorkeur heeft
- kinderen met klei laten spelen en zonder voorbeelden aan te dragen zelf creaties laten maken
- kinderen laten knutselen met diverse materialen, zonder voorbeelden aan te dragen
- bouwen met constructiemateriaal, bijvoorbeeld de rails aanleggen voor een trein
- raadselspelletjes, zoals 'ik zie ik zie wat jij niet ziet'
- puzzeltjes maken
- geheugenspelletjes, zoals Memory

De gastouder draagt er op verschillende manieren aan bij dat de taalontwikkeling van kinderen wordt gestimuleerd, zoals:

- voorlezen
- liedjes zingen
- rustig en met enige (niet overdreven) intonatie praten, niet te lange zinnen maar ook geen 'kindertaal' gebruiken
- de betekenis van woorden toelichten, zeker wanneer een kind daarom vraagt
- interesse tonen wanneer een kind iets vertelt en een gesprekje aangaan door bijvoorbeeld vragen te stellen en door te vragen
- praten tegen baby's

De gastouder biedt verschillende activiteiten die de ontwikkeling van de creatieve vaardigheden van kinderen kunnen stimuleren, waaronder:

- kinderen zich laten verkleden en toneelstukjes laten opvoeren
- samen dansen en zingen
- kinderen muziek laten maken
- tekenen, kleuren, kleien, knippen, plakken en verven
- kinderen zelf tenten laten bouwen
- kinderen verhaaltjes laten verzinnen

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Het is mogelijk dat een kind zich ten aanzien van een of meer vaardigheden minder snel ontwikkelt dan zijn leeftijdgenoten. Signaleert een gastouder dit, dan zal zij hiervoor in het bijzonder aandacht hebben en de ontwikkeling van de vaardigheden waarin het kind mogelijk een achterstand heeft extra proberen te stimuleren. Ze zal de gesignaleerde achterstand en haar observaties melden aan het gastouderbureau en de ouders en bij hen nagaan of zij de door haar geschetste observaties herkennen. Indien gewenst kunnen ouders tijdig externe deskundigen raadplegen, zoals een consultatiebureau of huisarts.

Doel 3

De sociale competentie van kinderen bevorderen

De gastouder ondersteunt de kinderen bij hun spel en interactie met andere kinderen en hun omgang met volwassenen. De gastouder heeft steeds aandacht voor het groepsproces en ondersteunt en begeleidt de kinderen waar nodig bij het samen spelen en delen. De gastouder leert de kinderen om samen op een positieve manier oplossingen te bedenken in verschillende situaties.
De begeleiding en ondersteuning kunnen de ontwikkeling van hun sociale vaardigheden stimuleren en ertoe bijdragen dat kinderen makkelijker zelfstandig vriendschappen met anderen aangaan en onderhouden.

Jonge kinderen zijn van nature sociaal en daardoor gevoelig voor het gedrag van anderen, in het bijzonder voor gedrag van de al wat oudere kinderen en volwassenen. Vaak zullen ze uit zichzelf proberen mee te doen aan hun activiteiten. In situaties die zich hiervoor lenen zal de gastouder dit stimuleren.

Wanneer de kinderen met elkaar een toneelstukje opvoeren, is het belangrijk dat de gastouder de kinderen zoveel mogelijk hun eigen gang laat gaan of, wanneer dit wenselijk blijkt, alleen minimale hulp biedt.

De gastouder kan de kinderen tijdens bepaalde activiteiten voorlezen, bijvoorbeeld tijdens het fruit eten. Zij kan hen vragen hoe ze hun dag, weekend of vakantie hebben beleefd.

De gastouder laat jonge kinderen alleen in en dichtbij huis spelen, bijvoorbeeld in de tuin, en te allen tijde onder toezicht. Wanneer mogelijk kan zij met de kinderen een uitstapje maken, bijvoorbeeld samen naar een winkel gaan om een boodschapje te doen. Onder haar toezicht kan ze een kind laten afrekenen aan de kassa. Voor de wat oudere kinderen kunnen er met de vraagouder afspraken gemaakt worden over buitenspelen op een schoolplein, in de natuur of bij vriendjes/vriendinnetjes.
Voor schoolgaande kinderen is het belangrijk dat ze contact hebben met leeftijdsgenoten. Zo kunnen ze de sociale vaardigheden die ze hebben opgedaan verder ontwikkelen.
Het is belangrijk dat een gastouder kinderen in principe de mogelijkheid biedt om na school speelafspraken te maken met vriendjes/vriendinnetjes. De veiligheid van het kind dient wel altijd gewaarborgd te zijn en dergelijke speelafspraken kunnen alleen worden gemaakt in overleg met de ouder.

Sommige kinderen gedragen zich in het sociale verkeer anders dan hun leeftijdsgenoten. Een kind kan hiermee willen laten zien dat het niet lekker in zijn vel zit of zich niet op zijn gemak voelt bij anderen. Het kind kan zich op verschillende manieren uiten. Misschien is het bang, driftig of boos, of het trekt zich juist terug. Het kan zijn dat het kind zich niet op zijn gemak voelt bij de gastouder of bij (een van) de andere kinderen in de opvang. Opvallend gedrag kan tijdelijk zijn. Maar er kan ook sprake zijn van een ontwikkelingsachterstand of ontwikkelingsstoornis.
Het is belangrijk dat de gastouder het afwijkende gedrag zo snel mogelijk met het gastouderbureau en de ouder bespreekt. Zo kan er tijdig een oplossing worden gezocht. Zo nodig worden in overleg specifieke afspraken gemaakt. Mocht dit niet helpen, dan kan het in het belang van het kind nodig zijn dat de opvang bij deze gastouder wordt beëindigd en de ouder desgewenst op zoek gaat naar andere kinderopvang.

Doel 4

Socialisatie door kinderen algemeen aanvaarde normen en waarden bij te brengen

De gastouder zal de kinderen op een open en toegankelijke manier kennis bijbrengen over in onze samenleving algemeen aanvaarde waarden en normen. Belangrijke waarden zijn in ieder geval vrijheid, gelijkheid, rechtvaardigheid, solidariteit, respect en tolerantie. Veel aandacht is er voor een respectvolle omgang met anderen, ongeacht iemands religie, culturele achtergrond en gezinssamenstelling.
Belangrijke normen zijn onder meer fatsoensnormen: een ander geen pijn doen, ouderen voor laten gaan, iemand groeten bij binnenkomst en weggaan, elkaar laten uitspreken. Ook kan worden gedacht aan eerlijk met anderen delen.
De gastouder zal de kinderen ook wijzen op de regels in het verkeer.

Ze biedt de kinderen een veilige omgeving en van daaruit kan zij het gedrag van een kind sturen en het stimuleren om zijn eigen mening te durven uiten en daarvoor op te komen, met respect voor de mening van anderen.
De gastouder helpt kinderen ook om het belang in te zien van normen en waarden door hen actief en positief te ondersteunen in en begeleiden bij het oplossen van conflicten of andere situaties die door een kind als lastig kunnen worden ervaren.
De gastouder geeft zelf te allen tijde het goede voorbeeld.
Ze let erop dat de kinderen elkaar in hun waarde laten. Pestgedrag wordt niet getolereerd. Kinderen worden gecorrigeerd als zij anderen kwetsen of fysiek pijn doen. Ze worden gestimuleerd om naar elkaar te luisteren. Elk kind krijgt de ruimte en tijd om zijn verhaal te doen.

Voordat de opvang start bespreken gastouder en ouder met elkaar welke waarden en normen belangrijk voor hen zijn. De hierover gemaakte afspraken worden voorafgaand aan de opvang schriftelijk vastgelegd in een afsprakenformulier.

Achterwacht

Als de gastouder 4 of meer kinderen, inclusief de eigen kinderen, tegelijkertijd opvangt, moet de gastouder een beroep kunnen doen op iemand die ondersteuning kan bieden in een noodsituatie. Diegene is telefonisch bereikbaar tijdens opvangtijden en kan indien nodig binnen vijftien minuten op de opvanglocatie zijn. Hij of zij is minimaal achttien jaar en heeft geen Verklaring omtrent het Gedrag nodig.

Advies & informatie

Ouders en gastouders kunnen altijd een beroep doen op de expertise van Rondomkids.

Rondomkids informeert en assisteert waar nodig of gewenst bij:

- pedagogische vragen en vragen over opvoedondersteuning
- advies bij vermoedens van verwaarlozing, kindermishandeling of seksueel misbruik
- vragen voor de externe aandacht functionaris Mevr. Rig Dekkers
- vragen over voor kinderopvang relevante protocollen
- het zoeken naar een oplossing voor mogelijke knelpunten
- vragen over acquisitie en marketing door gastouders
- vragen over belastingaspecten, toeslagen en wet- en regelgeving over kinderopvang
- vragen over hoe samen te handelen bij maatregelen die opgelegd worden door de overheid.

Evaluatie

Rondomkids heeft regelmatig contact met haar gastouders. Voor dringende vragen en zaken is het gastouderbureau bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:30 uur. Ook kunt u uw vragen stellen via Whatsapp.
Op binnenkomende mailberichten probeert het gastouderbureau dezelfde dag te reageren en, waar nodig, actie te ondernemen.
Rondomkids heeft maandelijks contact met haar gastouders over financiële en administratieve handelingen.

Minimaal 2 keer per jaar bezoekt Rondomkids haar gastouders om de opvang te evalueren.

Met de ouders die gebruikmaken van de kinderopvang door haar gastouders evalueert Rondomkids één keer per jaar**.** Daarbij worden de kwaliteit van de diensten van de gastouder en de service van Rondomkids besproken.

Privacy

Ouders en gastouders zien elkaar vaak en weten daardoor veel van elkaar. Rondomkids verlangt van beiden dat ze zorgvuldig omgaan met privacygevoelige informatie en dat privacygevoelige gegevens niet zonder toestemming van betrokkenen met derden gedeeld worden.
Rondomkids heeft een privacy protocol voor haar gastouders en ouders.

Wanneer ouders ervoor kiezen af te wijken van het Rijksvaccinatieprogramma zijn zij wettelijk niet verplicht dit aan de gastouder te melden. De gastouder mag haar eigen beleid voeren, gebruikmakend van het juridisch afwegingskader weigeringsbeleid niet-gevaccineerde kinderen en medewerkers.

Klachten en meningsverschillen

Rondomkids streeft ernaar optimale zorg en service te bieden en stelt hoge eisen aan de kwaliteit en deskundigheid van haar gastouders en hecht waarde aan transparantie. Desondanks kan het zijn dat zaken anders gaan dan gehoopt. Ouders en gastouders kunnen eventuele knelpunten samen proberen op te lossen. Ook kunnen ze ervoor kiezen om zich voor advies of ondersteuning tot Rondomkids te richten.
Rondomkids is te allen tijde bereid te adviseren en zoekt graag samen met ouder en gastouder naar een oplossing waarin iedereen zich kan vinden.
Mocht dit onverhoopt niet leiden tot een uitkomst die tot tevredenheid stemt, dan adviseert Rondomkids om de klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. www.degeschillencommissie.nl

Oudercommissie

De door Rondomkids in het leven geroepen oudercommissie behartigt de belangen van de kinderen en hun ouders die gebruikmaken van de kinderopvang door de bij Rondomkids aangesloten gastouders.
De oudercommissie van Rondomkids bestaat uit minimaal 2 leden en is een slapende commissie. Wanneer er vragen zijn voor de commissie door de ouders of wanneer het gastouderbureau een advies wil inwinnen kunnen zij om advies gevraagd worden.
Als u interesse hebt om zitting te nemen in de oudercommissie of als u meer wilt weten over de werkzaamheden van de commissieleden, neem dan contact op met Rondomkids.